

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Richard Mikulský, (MyCoach - Bratislava) (ďalej len „VOP“)

OBSAH

1. Všeobecné ustanovenia
2. Objednávka
3. Cena produktov, pokuty, faktúry
4. Forma platby
5. Spôsob platby
6. Zabezpečenie
7. Garancia
8. Ochrana práv duševného vlastníctva
9. Odstúpenie od zmluvy
10. Zodpovednosť za obsah webu
11. Ochrana osobných údajov
12. Záverečné ustanovenia
13. Kontakt,

1. Všeobecné ustanovenia

Všetky informácie týkajúce sa objednávky poskytuje predávajúci na stránk <https://www.mycoachba.sk/> bližšie informácie môžete získať na adrese <https://www.mycoachba.sk/> .

Tieto obchodné podmienky platia pre nákup na webovej stránke <https://www.mycoachba.sk/> . Podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho, ktorým je Richard Mikulský (MyCoach - Bratislava),, so sídlom Jelačičova 2, 821 08 Bratislava, IČO: 51224640, DIČ: 1084626840.

Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim – spotrebiteľom, neupravené obchodné podmienky sa riadia občianskym zákonníkom (č. 40/1964 Z. z.) A zákonom o ochrane spotrebiteľa (č. 250/2007 Z. z.). Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim – podnikateľom neupravené obchodnými podmienkami sa riadia obchodným zákonníkom.

Predávajúci:

Richard Mikulský, so sídlom Jelačičova 2, 821 08 Bratislava, IČO: 51224640, DIČ: 1084626840

a) MyCoach - Bratislava – je spoločnosť ktorej hlavným predmetom činnosti sú konzultačné, poradenské a tréningové služby v oblasti fitness a zdravého životného štýlu (koučing). Do MyCoach - Bratislava patrí každá fyzická alebo právnická osoba ktorá nadviaže akúkoľvek spoluprácu s trénerom MyCoach - Bratislava alebo využije jej služby a produkty.

1. **b) Objednávka**– záväzná objednávka tréningovej jednotky, balíka tréningov alebo inej služby/produktu firmy Richard Mikulský (MyCoach – Bratislava)

2. **c) Spotrebiteľ**– je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy uzavretej v zmysle tejto časti VOP a Richard Mikulský nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
3. **d) Tréner** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a podniká na základe živnostenského alebo iného oprávnenia.
4. **e) Tréning** –jednohodinové vedenie fyzickej osoby, zamerané na zlepšenie fyzickej kondície a sily.
5. **f) Účastník**– je každá fyzická osoba, ktorá sa v čase určenom trénerom dostavila na miesto konania Tréningu.
6. **g) Záujemca**– fyzická osoba (spotrebiteľ), fyzická osoba (podnikateľ) alebo právnická osoba, ktorá riadne vyplnila Objednávku a odoslala ju firme Richard Mikulský (MyCoach – Bratislava) na príslušné pole.
7. **h) Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ)**– fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
8. **i) Záujemca – fyzická osoba (podnikateľ)** –fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a podniká na základe živnostenského alebo iného oprávnenia.
9. **j) Záujemca – právnická osoba** –právnická osoba, podnikateľ

2. Objednávka

Kupujúci objednáva vybrané služby vyplnením elektronického formulára objednávky. Kupujúci je povinný objednávku pred jej odoslaním skontrolovať a prípadne opraviť. Odoslaná objednávka je záväzná a kupujúcemu a predávajúcemu vznikajú vzájomné práva a povinnosti, tzn. predávajúci sa zaväzuje sprostredkovať kupujúcemu objednané služby a kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu služieb.

Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s obchodnými podmienkami pre nákup na webovej stránke <https://www.mycoachba.sk/> spoločnosti Richard Mikulský a že s nimi súhlasí. Tieto obchodné podmienky zverejnené na webových stránkach predávajúceho sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy, ktorá vzniká vyplnením a odoslaním objednávky. Zrušiť objednávku zo strany kupujúceho možno podľa bodu 9 týchto Obchodných podmienok.

3. Cena produktov, pokuty, faktúry

V zhrnutí prihlášky nájdete všetky ceny služieb na stránkach <https://www.mycoachba.sk/>. Zmluvná pokuta. Pokiaľ kupujúci nezaplatil predávajúcemu kúpnu cenu riadne a včas, je povinný predávajúcemu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z kúpnej ceny služby za každý deň predĺženia, maximálne však do výšky kúpnej ceny tovaru.

Faktúra: ohľadom platieb uskutočňovaných na základe zmluvy vystaví predávajúci kupujúcemu daňový doklad – faktúru, ktorá slúži ako doklad o zaplatení tovaru.

Predávajúci nie je platcom dane z pridanej hodnoty.

4. Forma platby

Platba jednorázovo znamená, že zaplatíte ihneď po odoslaní objednávkového formulára.

5. Spôsob platby

Platobné metódy sú napojené na platobnú bránu spoločnosti Stripe, Inc., ktorá poskytuje [zabezpečenú technológiu prijímania platobných kariet a online bankových prevodov](#). Čísla platobných kariet, kreditných kariet a heslá k elektronickému bankovníctvu zadávate pomocou zabezpečeného a dôveryhodného kanála spoločnosti Stripe, Inc.

Možnosti platieb:

1. a) Online platobní kartou: VISA, VISA Electron MasterCard, Maestro, Amex, ChinaUnionPay, Jbc, Diners, CartesBancaires, Discover.
2. b) Bankovým prevodom

6. Zabezpečenie

Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho užívateľského účtu a berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany kupujúceho.

7. Garancia

Za svoje služby Richard Mikulský (MyCoach – Bratislava). ručí zárukou spokojnosti a garanciou vrátenia peňazí. Tréner pod značkou M je povinný dbať dôraz na techniku správne prevedených cvikov, a celkovej tréningovej jednotky. Ak klient zistí že je trénerom zanedbávaný, robí všetky potrebné veci pre dosiahnutie výsledkov podľa pokynov trénera, a nedosahuje dané výsledky, môže klient ukončiť spoluprácu ihneď a peniaze mu vrátime. Je potrebné, aby klient zaslal žiadosť o vrátenie poplatku za zakúpené tréningy do 30 dní od zakúpenia permanentky alebo programu, elektronicky prostredníctvom e – mailu na adresu: mycoachba@gmail.com. Do predmetu správy treba uviesť: 100% garancia vrátenia peňazí a k žiadosti je potrebné pripojiť scan faktúry, resp. daňového dokladu a číslo účtu na zaslanie úhrady. Iný Záujemca ako Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ), teda podnikateľ a právnická osoba musia uviesť rovnaké číslo účtu ako to, z ktorého platbu vykonali. Finančné prostriedky, ktoré je Richard Mikulský povinný podľa tohto odseku VOP vrátiť, vráti bezodkladne, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odoslania prijatia žiadosti o vrátenie peňazí.

8. Ochrana práv duševného vlastníctva

8.1.

Richard Mikulský (MyCoach - Bratislava). je vlastníkom všetkých materiálov alebo je

držiteľom práv, ktoré ju oprávňujú k ich použitiu na tréningoch s trénerom alebo online materiáloch. Akékoľvek použitie týchto materiálov ktoroukoľvek treťou osobou na komerčné účely bez súhlasu Richard Mikulský (MyCoach - Bratislava) je zakázané.

8.2.

Všetky tréningové aktivity, výučba a inštruktáž spojené s Tréningom, najmä Rizikové cvičenia, sú chránené Autorským zákonom, zákon č. 618/2003 Z. z. platným v Slovenskej republike. Počas tréningu nie je Účastníkom dovolené robiť audio záznam, video záznam alebo akúkoľvek inú formu nahrávania tréningových aktivít, výučby a inštruktáže.

9. Odstúpenie od zmluvy

Kupujúci má právo podľa Občianskeho zákonníka odstúpiť od zmluvy uzatvorenej prostredníctvom internetu v lehote 30 dní od zakúpenia produktu pokiaľ služba nebola využitá, a to elektronickou formou na tento

email: mycoachba@gmail.com s prehlásením, že od zmluvy odstupuje a priložením kópie faktúry/ daňového dokladu a dátumu nákupu. Kupujúcemu bude zaslaný dobropis s čiastkou zodpovedajúcou kúpnej cene služby. Čiastka bude vrátená najneskôr do 30 dní od doručenia emailu s odstúpením od zmluvy. Čiastka bude vrátená bankovým prevodom.

10. Zodpovednosť za obsah webu

Webové stránky môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia a služby môžu byť kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmenené.

11. Ochrana osobných údajov

Spoločnosť Richard Mikulský. sa zaväzuje plne rešpektovať dôverný charakter Vašich osobných a firemných dát, ktoré sú zabezpečené proti neautorizovanému prístupu a chránené pred zneužitím. Údaje, ktoré uvádzate v objednávke (prihláške) produktu, sú nevyhnutné pre Vašu identifikáciu ako registrujúceho.

Vaše osobné dáta a údaje sú ukladané v databáze s prísnyim zabezpečením proti zneužitiu a nie sú poskytované tretím stranám.

Vyplnením formulára Prihláška súhlasí registrujúci so zaradením všetkých im vyplnených osobných údajov do databáze Richard Mikulský (MyCoach - Bratislava)., so sídlom Jelačičova 2, 821 08 Bratislava, IČO: 51224640, DIČ: 1084626840., ako správcu, a s ich následným spracovaním prostredníctvom spracovateľa pre marketingové účely a obchodné oznámenie prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona a to na dobu do odvolania súhlasu.

Zároveň kupujúci udeľuje súhlas so zasielaním informácií o pripravovaných akciách a ponuke svojich obchodných partnerov.

Pokiaľ by ste so zasielaním informácií nesúhlasili, môžete nám to kedykoľvek oznámiť, aby sme mohli údaje podľa toho zablokovať. V prípade emailovej komunikácie sa z odberu môžete kedykoľvek odhlásiť s pomocou odhlasovacieho odkazu uvedeného v päte každého emailu.

11.1.

Záujemca udeľuje firme Richard Mikulský. potvrdením príslušného poľa pred odoslaním registračného formulára súhlas na spracovanie jeho osobných údajov podľa týchto VOP. Záujemca udeľuje firme Richard Mikulský tento súhlas do odvolania, najviac na 90 rokov.

11.2.

Richard Mikulský spracúva osobné údaje na plnenie svojich záväzkov voči Záujemcom a MyCoach - Bratislava a to najmä pri vystavení faktúry, kontaktovaní Záujemcu v súvislosti so zaslaním potvrdzujúceho e – mailu a zaslaním údajov k platbe v zmysle čl. 4 ods. 4.5 VOP, oboznámení Člena s možnosťou registrácie pre nasledujúce obdobie a za účelom zasielania reklamných správ týkajúcich sa produktov a služieb firmy Richard Mikulský, či tretích strán. Odoslaním registračného formulára Záujemca vyjadruje súhlas so zasielaním reklamných správ. Richard Mikulský (MyCoach - Bratislava) ďalej spracúva osobné údaje v prospech Záujemcu za účelom vedenia histórie jeho registrácií a zvýšenia komfortu jeho ďalších registrácií prostredníctvom automatického predvyplnenia registračného formulára. Firma Richard Mikulský zodpovedá za to, že tieto osobné údaje nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám okrem rozsahu potrebného na splnenie si záväzkov firmy Richard Mikulský podľa týchto VOP, respektíve zasielania reklamných správ, ak si ich Záujemca vyžiadal. Oprávnenia firmy Richard Mikulský na použitie osobných údajov v prípadoch uvedených v zákone č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov tým nie sú dotknuté.

11.3.

Firma Richard Mikulský spracúva osobné údaje v prípade Záujemcu – spotrebiteľa v rozsahu krstné meno, priezvisko, užívateľské meno, adresa trvalého bydliska (ulica, súpisné a orientačné číslo budovy, mesto, PSČ), adresu na doručovanie písomností v listinnej podobe, ak je odlišná od adresy trvalého bydliska, fakturačná adresa, kontaktná e – mailová adresa, telefónne číslo, a v prípade fyzickej osoby – podnikateľa a fyzickej osoby, ktorá vyplňala prihlášku za právnickú osobu krstné meno a priezvisko osoby a jej vzťah k Záujemcovi, obchodné meno, resp. názov, sídlo, resp. miesto podnikania Záujemcu, IČO Záujemcu, DIČ Záujemcu ak bolo pridelené, e – mailovú adresu Záujemcu a adresu na doručovanie písomností Záujemcu, ak je odlišná od sídla alebo miesta podnikania Záujemcu.

11.4.

V prípade, že si Zájemca pri registrácii vyžiada zasielanie aktuálnych informácií o ponuke firmy Richard Mikulský (MyCoach - Bratislava) a jej partnerov označením príslušného poľa, ich poskytovanie sa uskutoční zasielaním na kontaktnú e – mailovú adresu Zájemcu, resp. Člena Mycoach - Bratislava. O zrušenie tejto služby môže Zájemca, resp. Člen MyCoach - Bratislava požiadať elektronickou poštou na adrese: mycoachba@gmail.com.

11.5.

Zájemca, resp. Člen programu môže požiadať o zmenu alebo výmaz svojich osobných údajov písomne elektronickou poštou na adrese: mycoachba@gmail.com. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu firme Richard Mikulský (MyCoach - Bratislava) a údaje budú následne vymazané. V prípade, že v účtovnom systéme boli zaevidované daňové doklady, ktorých evidencia vyžaduje evidenciu osobných údajov (faktúra, zálohová faktúra, opravný daňový doklad), takéto údaje nie je možné vymazať z dôvodu ich zákonne požadovanej archivácie

11.6.

Firma Richard Mikulský (MyCoach - Bratislava) využíva funkciu "cookies" od spoločnosti Facebook a Google, ktorá zaznamenáva pohyb Zájemcu a Člena MyCoach - Bratislava v rámci Stránky. Informácie získané vďaka službe „cookies“ slúžia na personalizovanie ponuky, vylepšenie Stránky a zlepšenie zákazníckej podpory. Služba „cookies“ zároveň zabezpečuje zobrazovanie reklamy firmy Richard Mikulský (MyCoach - Bratislava). a jej produktov a služieb na iných webových stránkach prezeraných Zájemcom a Členom. Pri tejto činnosti nedochádza k zaznamenávaniu osobných údajov alebo iných údajov okrem informácií o navštívenom obsahu Stránky, IP adresy, z ktorej Zákazník stránku navštívil, o čase strávenom na Stránke a iných aktivitách spojených s návštevou Stránky. Informácie o pohybe Zájemcu, resp. Člena MyCoach - Bratislava na Stránke ukladá internetový prehliadač na disk počítača, z ktorého Zájemca či Člen programu navštívil Stránku a spoločnosť Facebook a Google ich načítava pri návšteve iných stránok za účelom výberu reklám. Toto správanie môže zákazník zrušiť na svojom internetovom prehliadači.

12. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.8.2021. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny bez predchádzajúceho upozornenia.

13. Kontakt

Firma: Richard Mikulský

Sídlo: Jelačičova 2, 821 08 Bratislava

IČO: 51224640

DIČ: 1084626840

Bankové spojenie

Iban: SK26 8360 5207 0042 0246 7275

Banka: mBank

BIC: BREXSKBXXXX

Údaje o banke: mBank S.A. : Pribinova 10, 81109 Bratislava, Slovenská republika

telefónny kontakt: +421 (0)948 488 533

emailový kontakt podpora: mycoachba@gmail.com

emailový kontakt fakturácie: mycoachba@gmail.com